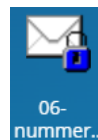


### Inleiding

Binnen Pantein is het mogelijk om je eigen wachtwoord te resetten op het moment dat je dat bent vergeten. Om je eigen wachtwoord te kunnen resetten is het wel noodzakelijk dat je mobiele telefoonnummer staat geregistreerd in de 06-nummer registratie of de Talent & Salaris app.

- Open de 06-nummer registratie app op de computer
  - Registreer je geboortedatum en mobiele nummer
- Open de Talent & Salaris app.
  - Kies "Mijn gegevens"
  - Vul je mobiele nummer in bij "Zakelijk mobiel"



### Wachtwoord resetten

Onderstaande heb je nodig om je wachtwoord te kunnen resetten:

- Je Pantein gebruikersnaam : *bijv. A.Janssen*
- Je geboortedatum (dd-mm-jjjj) : *bijv. 01-10-1984*
- Je mobiele telefoonnummer : voor het ophalen van de controle code in de **Entrust Identity** app



1. Om je wachtwoord te resetten ga je naar:
  - a. <https://www.pantein.nl/wachtwoordreset>
  - b. Vul in het "Wachtwoord Reset" scherm je gebruikersnaam in zonder @pantein.grp of @pantein.nl
- Druk op **Volgende**.
- Vul je **Geboortedatum** (dd-mm-jjjj): *bijv. 01-10-1984*
- Druk op **Volgende**.



**Pantein**  
Wachtwoord Reset 9.0  
Welkom op de website 'Wachtwoord opnieuw instellen'.  
Deze website leidt u door de stappen om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

**Gebruikersnaam**

**Volgende**

Voor informatie: [ServiceDesk@Pantein.nl](mailto:ServiceDesk@Pantein.nl)



**Pantein**  
Wachtwoord Reset  
Verifieer met je geboortedatum.

**Gebruikersnaam**

**Geboortedatum (bijv. 01-10-1984).**

**Annuleren** **Volgende**

Voor informatie: [ServiceDesk@Pantein.nl](mailto:ServiceDesk@Pantein.nl)

2. Vervolgens ontvang je de code in de **Entrust Identity** app, installeer deze vanuit de Play Store/App Store vanaf je telefoon, indien nog niet aanwezig

Vul deze code in bij **Wachtwoordcode**

Druk op **Volgende**.

3. Geef in het volgende scherm tweemaal je nieuwe wachtwoord in. Vergeet niet dat je nieuwe wachtwoord moet voldoen aan onze wachtwoord eisen. Deze vindt je via <https://www.pantein.nl/wachtwoordreset>



Druk op **Volgende**,

Wanneer je het scherm zoals hiernaast ziet is je wachtwoord opnieuw ingesteld.

Je bent nu klaar en mag het scherm sluiten.



Mocht je een foutmelding krijgen dan heb je je geboortedatum (dd-mm-jjjj) wellicht niet goed ingegeven of is je mobiele telefoonnummer waarschijnlijk niet goed geregistreerd.

Je nieuwe wachtwoord geldt tevens voor de volgende applicaties:

- Accountinstellingen smartphone/tablet
- E-mail Spam beheer
- Computer inlog
- Infoland/Zenya (iSearch app)
- Ortec cliënt
- Lucanet
- BeterDichtbij
- MiCollab
- Pantein.NU
- Pantein Desktop inlog
- Pantein Webmail
- TOPdesk
- ZorgERP
- Pantein Leerportaal
- Visma
- HiX

Voor vragen kun je tijdens kantooruren contact opnemen met Servicedesk ICT.

Tel : 0485 – 845 900 of via e-mail : [servicedesk@pantein.nl](mailto:servicedesk@pantein.nl)