

Voor de beste zorg
dichtbij huis

Pantein verbindt

Jaarbeeld 2023

VOORWOORD

Trots op de regio

De zorg staat de komende jaren voor een grote opgave: het aantal inwoners dat zorg nodig heeft wordt de komende jaren twee keer zo groot terwijl het aanbod van zorgprofessionals niet meegroeit. Dit spanningsveld voelen we nu al dagelijks, maar zal de komende jaren nog meer voelbaar worden. Nieuwe oplossingen zijn noodzakelijk om de zorg voor de inwoners beschikbaar en betaalbaar te houden. Daarom zet Pantein al een aantal jaren sterk in op het verbinden van mensen en organisaties.

Positief resultaat

Terugkijkend op 2023 zijn wij trots op het behaalde resultaat; op wat medewerkers voor elkaar krijgen dankzij de kracht van samenwerking. Samenwerking binnen Pantein, maar ook met partnerorganisaties en de kracht van de inwoners. Al deze inspanningen zorgden ervoor dat we 2023 met een positief financieel resultaat konden afsluiten. Dit resultaat vloeit terug naar de zorg en helpt bij de ingezette koers: bijdragen aan de beste zorg dichtbij huis voor een goede gezondheid.



Regionale netwerken

We doen er alles aan om inwoners dichtbij huis en waar mogelijk thuis de best passende zorg en ondersteuning te bieden op het juiste moment. Wij werken nauw samen met huisartsen, zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten en waar mogelijk ook met scholen en ondernemers in de regio. Met het academisch ziekenhuis Radboudumc en de Sint Maartenskliniek, specialist in houding en beweging, heeft Pantein al jaren een krachtige samenwerkingsrelatie.

Passende zorg van hoge kwaliteit

Door onze focus op samenwerking, de grote betrokkenheid en eigenaarschap bij zorgprofessionals en de drive om te blijven verbeteren, wordt de kwaliteit van zorg van Pantein zeer goed beoordeeld, zowel door inwoners, professionals als toezichthouders. En niet alleen de kwaliteit van zorg, maar ook hoe we samen met partners de zorgvraag en -capaciteit inzichtelijk maken, met het oog op een goede instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten en patiënten. Zorg wordt op de meest passende plek aangeboden: thuis als het kan, tijdelijk in de herstelkliniek of in een van onze zorgcentra of het ziekenhuis als het nodig is.

Inzetten op gezonde inwoners

Het is mooi om te zien dat we door samen te werken, met elkaar en met anderen binnen en buiten de zorg, zorgcapaciteit zo goed mogelijk inzetten en daardoor meer kunnen betekenen op het gebied van gezondheid voor onze inwoners. Dit kan alleen door uit te gaan van kansen en mogelijkheden en door het investeren in de ontwikkeling van medewerkers en het samenwerken met inwoners en professionals.



Impressie

Het jaarbeeld dat nu voor ligt geeft een indruk van de activiteiten van Pantein in 2023 en de netwerken waarin we actief zijn. Wij bedanken iedereen die heeft bijgedragen aan de zorg die we bieden (en die we kunnen voorkomen) dankzij collega's die werkzaam zijn voor Pantein en met Pantein. Samen komen we tot de beste resultaten!

*Pauline Terwijn en Peter van der Pols
Raad van Bestuur Pantein*

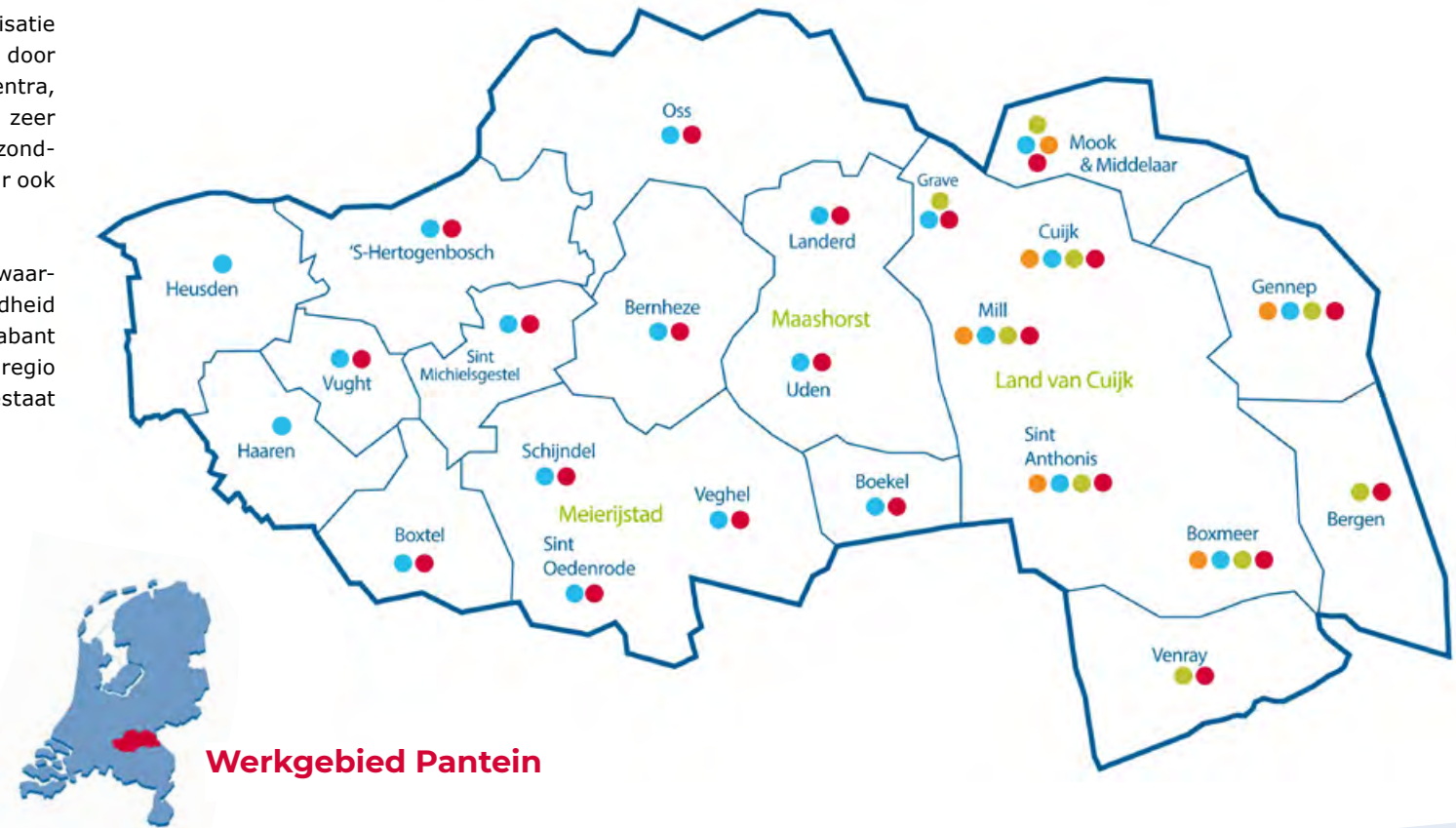
Over Pantein

Pantein

Pantein is een veelzijdige speler in de zorg. De organisatie heeft één van de meest brede portfolio's van Nederland door de combinatie van het Maasziekenhuis, thuiszorg, zorgcentra, herstelkliniek en services aan huis. Dit zorgt voor een zeer brede en complete dienstverlening op het gebied van gezondheid en zorg. Zorg die dichtbij is en vertrouwd voelt, maar ook op-en-top medisch specialistische zorg.

Alles is gericht op het bieden van een compleet en hoogwaardig zorgaanbod. Hiermee ondersteunt Pantein de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van Noordoost-Brabant en Noord-Limburg. Het verzorgingsgebied omvat de regio Noordoost Brabant en de kop van Noord-Limburg en bestaat uit ca. 700.000 inwoners, verdeeld over 16 gemeenten.

- Maasziekenhuis Pantein
- Zorgcentra Pantein
- Thuiszorg Pantein
- Pantein Extra



Pantein Extra - Thuiszorg – Zorgcentra



Pantein innoveert met Herstelkliniek

Overal in Nederland neemt de druk op de zorg toe door de vergrijzing. Om te waarborgen dat de groeiende groep kwetsbare ouderen de juiste zorg krijgt, is Pantein gestart met de Herstelkliniek. Dit is een voorziening tussen een behandeling thuis en het ziekenhuis in. Er wordt

zorg geboden aan kwetsbare inwoners die tijdelijk niet thuis kunnen wonen, bijvoorbeeld herstel na een operatie, ernstige ouderdomsgerelateerde problemen en/of verwardheid (delier). Er is een zorg- en behandelteam dat werkt onder leiding van de specialist Ouderengeneeskunde waarbij er ook nauw contact is met de huisarts en wijkverpleging. Na behandeling in de Herstelkliniek kunnen de meeste mensen weer terug naar huis. Door deze nieuwe voorziening kan een opname in het ziekenhuis worden voorkomen.



Vorbereidingen nieuwbouw Mill

Pantein heeft in 2023 voorbereidingen getroffen voor een nieuw zorgcentrum in Mill op de huidige locatie van zorgcentrum Aldenhorst. De verwachting is dat in 2024 met de bouw gestart wordt. In het zorgcentrum komen 10 woongroepen voor in totaal 100 mensen met een zware zorgvraag. Met dit nieuwe zorgcentrum kan beter worden ingespeeld op de zorgvraag en behoeften van bewoners.

Goede samenwerking bij dementie maakt het verschil

Goede zorg en ondersteuning bij dementie maakt het verschil. Dat blijkt ook uit Dementiemonitor. We werken in onze regio met een goed doordachte aanpak met vroegsignalering waarin de rol van de huisartsen en ouderenverpleegkundigen heel belangrijk zijn. En niet te vergeten: het netwerk van de personen met dementie. Op alle punten scoren we beter dan landelijk. We zijn trots op dit waardevolle resultaat.



Voorzorgcirkels voor welzijn van mensen en krachtige buurten



Pantein is samen met partners en inwoners in de regio Mooi Maasvallei een van de voorlopers bij de oprichting van [voorzorgcirkels](#). Bij een voorzorgcirkel leggen 8 tot 12 personen, bij elkaar in de buurt wonend, een aantal afspraken vast om onderling hulp en steun aan elkaar te verlenen, 'voor het geval dat', 'uit voorzorg'. Bijvoorbeeld dagelijkse dingen, zoals boodschappen, vervoer, gezamenlijk koffie drinken, een wandeling of wat hulp in de tuin. Zo wordt het langer zelfstandig thuis wonen ondersteund en leveren we een bijdrage aan vitale buurten. Dit initiatief, ontwikkeld door Henk Geene, krijgt inmiddels landelijk navolging.

Klik op de link
en ga naar de
website voor het
filmpje

Groei in het aantal leden van Pantein Extra

Pantein Extra ontzorgt inwoners in de regio met servicediensten aan huis. Inwoners met een lidmaatschap hebben voor een klein bedrag per jaar toegang tot een uitgebreid aanbod van diensten aan huis. In 2023 is het aantal leden gegroeid en daarnaast werd ook het aanbod van diensten uitgebreid. Pantein Extra biedt diensten in en rondom huis op het gebied van gezondheid en verzorging, regelhulp, ontspanning en voordeel. Deze zijn erop gericht om thuis wonen te ondersteunen en het leven van mensen fijner en makkelijker te maken.



Beter doen, door beter laten

Verpleegkundigen en verzorgenden doen dagelijks veel handelingen, maar niet van alle handelingen is de meerwaarde aangetoond. Dit blijkt uit wetenschappelijk onderzoek. In dat kader werken Pantein en de Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN) samen in het project: Beter doen, door beter laten. Thuiszorgteams in de regio's Oss, Maashorst, Meijerstad, Den Bosch en een aantal in Cuijk, doen ervaring op met anders werken. Een andere manier van werken kan tijd opleveren, het welzijn van de cliënt bevorderen en/of kosten besparen.

Kerncijfers Zorgcentra, Thuiszorg en Pantein Extra 2023

Zorgcentra



10 Locaties
674 Bedden (totaal)
84% Mensen met dementie met casemanager
444 Nieuwe opnamen
829 Fte

8,1 Rapportcijfer cliënten



Thuiszorg



3.277 Intakes nieuwe cliënten
4.851 Cliënten in zorg
458 Fte

8,5 Rapportcijfer klanten



Pantein Extra



13.263 Leden
1.931 Bemiddeld voor leden
16.500 Magazine oplage (3x jaar)

8,7 Rapportcijfer klanten



Maasziekenhuis Pantein in 2023

Maasziekenhuis scoort bovengemiddeld bij borstkankerzorg

Maasziekenhuis besteedt veel aandacht aan goede zorg bij borstkanker. We werken in het Maasziekenhuis met verschillende artsen en deskundigen en toonaangevende partners. Zo kunnen we een snelle diagnose en de meest passende behandeling geven. Recent maakte Elsevier bekend dat Maasziekenhuis samen met 7 andere ziekenhuizen in Nederland een bovengemiddeld score heeft in vergelijking met andere ziekenhuizen. Daarbij is gekeken naar zowel kwaliteitsindicatoren, wachttijd- en financiële gegevens. We zijn trots op dit mooie resultaat!

Pantein zet belangrijke stap met digitale gegevens-uitwisseling

Als een van de eerste algemene ziekenhuizen behaalde Maasziekenhuis Pantein we mooie scores voor VIPP 5. Pantein is één van de 200 instellingen in Nederland die meedoet aan VIPP 5 (Versnellingsprogramma voor Informatie-uitwisseling tussen Patiënt en Professional). Dankzij het behalen van dit resultaat kan Maasziekenhuis Pantein digitaal de basisgegevensset Zorg (BgZ) en correspondentie uitwisselen met Radboudumc en de Sint Maartenskliniek.



Sint Maartenskliniek breidt capaciteit orthopedie zorg uit in Maasziekenhuis

De Sint Maartenskliniek en Maasziekenhuis Pantein hebben samen de capaciteit voor orthopedie zorg uitgebreid. Die extra capaciteit is hard nodig om aan de stijgende vraag naar orthopedische zorg te voldoen, denk daarbij bijvoorbeeld aan knie- en heupoperaties. De vraag naar deze zorg zal de komende jaren alleen maar toenemen met een vergrijzende bevolking. Hiermee nemen beide ziekenhuizen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid om zorg in de regio toegankelijk te houden.

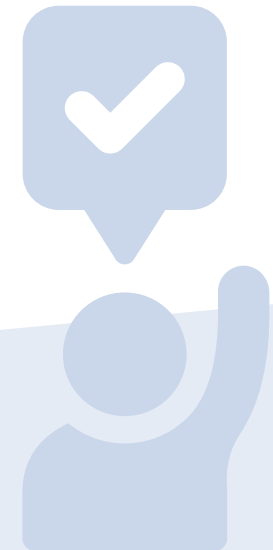


Qualicor-accreditatie met glans gehaald

Maasziekenhuis Pantein heeft de Qualicor-accreditatie met glans behaald. Qualicor Europe (voorheen NIAZ) is een belangrijk landelijk kwaliteitskeurmerk voor ziekenhuizen. Een onafhankelijke organisatie beoordeelt in welke mate kwaliteitsvolle en veilige zorg wordt geboden. Naast de goede scores werden ook complimenten gegeven voor de warme en patiëntgerichte zorg.

Maasziekenhuis werkt volledig volgens Horizontaal Toezicht

Maasziekenhuis Pantein werkt volledig volgens het principe van Horizontaal Toezicht. Samenwerken op basis van vertrouwen staat hierbij centraal en is mogelijk dankzij een transparante, efficiënte en effectieve manier van verantwoording. De opeenstapeling van controles achteraf verdwijnt, het toezicht verbetert en het inzicht in zorgprocessen wordt zo vergroot.





Versterking samenwerking Maasziekenhuis en apotheek Maasheggen

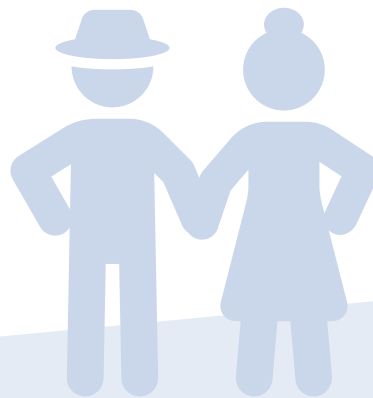
Maasziekenhuis en apotheek Maasheggen hebben hun samenwerking versterkt. Nauwe samenwerking en goede afstemming tussen het Maasziekenhuis, de ziekenhuisapotheek en de openbare apotheken zorgen ervoor dat we nog beter kunnen inspelen op toekomstige ontwikkelingen en onze inwoners kunnen rekenen op een goed netwerk rondom medicatie en informatievoorziening. Samen vormen we een stevig gezondheidsnetwerk, wat aansluit bij de regionale ambities.

PGO als extra mogelijkheid voor patiënten

Er komen steeds meer mogelijkheden voor patiënten om hun medische gegevens in te zien. Hiermee kunnen zij zich goed voorbereiden op het gesprek met een zorgverlener. Patiënten van het Maasziekenhuis Pantein kunnen al enige tijd gebruik maken van MijnPantein. In mei 2023 kwam daar ook het gebruik van een Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO) bij. In een PGO kan een patiënt gezondheidsgegevens van meerdere zorgaanbieders bekijken en delen. Er zijn meerdere PGO's beschikbaar met elk hun eigen mogelijkheden. Een patiënt kan zelf op basis van persoonlijke voorkeur een keuze maken.

Grotere inbreng van ouderen bij afdeling Geriatrie

De afdeling Geriatrie is gestart met online vragenlijsten voor patiënten. Hiermee krijgen we beter zicht op hoe ouderen hun gezondheid ervaren en wat hun doelen en verwachtingen zijn. De vragenlijst bereidt patiënt en mantelzorgers beter voor op het polibezoek en levert waardevolle gespreksstof op. Als ouderen actief meedenken en meebeslissen, voelen zij zich zekerder over keuzes die zij maken. Ook zijn zij hierdoor gemotiveerder om een behandeling vol te houden.



Oogheelkunde is verhuisd en vernieuwd

Eind 2023 werd de nieuwe poli Oogheelkunde in gebruik genomen vanwege de groeiende patiëntenpopulatie. Op de nieuwe locatie - naast het Maasziekenhuis, in Pantein Plaza - is er veel aandacht voor een prettige omgeving voor patiënten en zorgprofessionals en werkt een bevoegen team volgens de nieuwste technologieën en met geavanceerde apparatuur.



Kerncijfers Maasziekenhuis Pantein 2023

Maasziekenhuis



80.369
Unieke
patiënten



145.458
Polibezoeken



32.454
Digitaal contact-
momenten



15.050
Eerste Hulp bezoeken



10.459
Operaties/ingrepen



21.878
Opnames



12.298
Dagopnames



11.100
Minder opname-
dagen door samen-
werking in regio



8.679
Klinische
opnames



155
Bedden



1002
Bevallingen



9,1
Rapportcijfer
patiënten



713
Medewerkers
(484 fte)



347
Verpleegkundigen
(incl. 27 helpende/
Verzorgende)



127
Dokters
(97,3 fte) (incl MSB/PNIL/
Arst assistenten en PA)



25% minder fysieke
consulten door inzet
BeterDichtbij

minder onnodige
instroom op SEH
omdat 94% van de
transfers overdag
plaatsvindt

9% minder op-
names 70+ door
samenwerking in
de regio

30% minder on-
verwacht lange
opnames ten op-
zichte van
landelijk 94%

Samen met de regio

Samen zorgen voor een vitale en gezonde maatschappij

Het Smaakcentrum, de voorzorgcirkels, het regionale zorgcoördinatiecentrum, de herstelkliniek: het zijn zomaar wat voorbeelden uit Mooi Maasvallei waar Pantein onderdeel van uitmaakt. Wat ze gemeen hebben? Dat ze voortkomen uit de overtuiging dat je sámen voor een vitale en gezonde maatschappij moet zorgen. In de regio Mooi Maasvallei doen álle partijen mee: zorgaanbieders, welzijn, werkgevers, scholen, gemeenten, inwoners. Omdat we weten dat alles met elkaar samenhangt. De komende jaren willen we hier nog meer meters op maken.

IZA: voortgang bij het Integraal ZorgAkkoord

Anderhalf jaar geleden overhandigde Mooi Maasvallei als eerste in Nederland een integraal regioplan aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Ook werd de zogenaamde snelle toets doorstaan. We zijn op dit moment in afwachting van de definitieve IZA aanvraag. Gezien de waardevolle projecten in de regio, hopen we spoedig op groen licht. Zorgverzekeraars beoordelen of de middelen, die nodig zijn voor de grote opgave waar we voor staan, aan Mooi Maasvallei worden toegekend.



De kracht van samen in IedereenZorgt

Pantein en de andere VVT organisaties in Noordoost-Brabant hebben hun krachten gebundeld in IedereenZorgt om goede stappen te zetten om beschikbare zorgcapaciteit zo goed mogelijk in te zetten. IedereenZorgt is een platform waar VVT organisaties (verpleging, verzorging, thuiszorg) samenwerken om de groeiende vraag naar thuiszorg, in de steeds krapper wordende arbeidsmarkt, zo goed mogelijk te matchen dankzij gezamenlijk beleid en projecten. Afgelopen jaar werden onder andere concrete stappen gezet voor nieuw beleid op het gebied van oogdruppelen en steunkousen.

Regionale zorgcoördinatie

We zien hoe belangrijk het is om in te zetten op regionale zorgcoördinatie. Pantein boekt hiermee mooie resultaten samen met partners in de regio. Door thuis het goede gesprek te voeren met cliënt en mantelzorger over de eigen rol en de zorg onder leiding van een casemanager, het benutten van ondersteunende netwerken en door het goed samenwerken van de diverse professionals (zoals de wijk- en ouderenverpleegkundige, welzijnsmedewerker, de huisarts, praktijkondersteuner en de WMO consulent) kunnen kwetsbare inwoners steeds langer thuis blijven wonen. Noodzakelijk-



ke zorg wordt zoveel mogelijk thuis aangeboden. We bereiken goede resultaten doordat (kortdurende) acute zorg thuis of in de herstelkliniek plaatsvindt. Hierdoor zijn er minder opnames in het verpleeghuis of GGZ instelling nodig. Ook is er sprake van minder toeloop en oneigenlijke opnames van 70 plussers op de spoedeisende hulp van het Maasziekenhuis. Dit alles bevordert de toegankelijkheid van de zorg.

Zorgorganisaties bundelen krachten bij onplanbare nachtzorg

Pantein, BrabantZorg, Laverhof, Interzorg, en Breederzorg hebben de handen ineen geslagen om de onplanbare nachtzorg in de gemeenten Oss, Maashorst, Meijerijstad en Bernheze samen te organiseren. Gezien de dubbele vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt komt er de komende jaren extra druk op de wijkverpleging. Samenwerking is daarom cruciaal en het gezamenlijk inrichten van de onplanbare nachtzorg is een belangrijke eerste stap.

Hoe duurzaam was 2023

Green deal

Pantein neemt verantwoordelijkheid om een structurele bijdrage te leveren aan een duurzame toekomst voor inwoners en medewerkers. In 2023 is de Green Deal 3.0 ondertekend. Daarmee werken we samen aan duurzame zorg. Intern is er een stuurgroep opgericht die werkt aan projecten die bijdragen aan duurzaamheid en doelstellingen van de Green Deal. Er zijn binnen Pantein 9 Green teams actief.



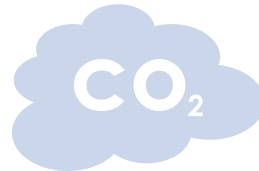
Wetgeving

Pantein heeft zich eind 2023 aangesloten bij de CSRD-plichtige zorginstellingen en ziekenhuizen. Dit betekent dat zorgorganisaties vanaf 2025 in de jaarrekening verslag doen van hun impact op de mens en milieu, waarbij de doelstellingen zijn afgeleid van de Sustainable Development Goals 2030 zoals deze zijn opgesteld door de Verenigde Naties.



Energie

In de afgelopen jaren hebben we gewerkt aan het vergroenen en verminderen van het verbruik van gas en electriciteit en CO₂-uitstoot. In 2023 zien wij een energiereductie van 7% ten opzichte van 2022. De CO₂ uitstoot is in 2023 met maar liefst 13.2% afgenomen ten opzichte van 2022.



Inzicht in woonwerkverkeer

In 2023 heeft Pantein een registratiesysteem ingericht om te kunnen rapporteren welke energie medewerkers gebruiken om naar het werk te komen. Er wordt een plan van aanpak opgesteld om de uitstoot hiervan te verminderen en daarvoor werken we samen met andere zorgorganisaties in Brabant.



- **Terugdringen afval**
- Eind 2023 heeft Pantein zich voorbereid om begin 2024 te stoppen met het onnodig gebruik van wegwerpbekers. Er is een projectteam opgestart dat aanbevelingen doet om het afvalverbruik binnen Pantein verder te reduceren.



Klantervaringen Pantein



Maasziekenhuis

"Heb een aantal dagen mogen verblijven, kijk hier met een positieve ervaring op terug met name vanwege het ontzettend fijne en deskundige personeel."

"Heel goede uitleg en reëel toekomstperspectief. Heel open in contact. Fijn personeel."

"Vanaf het eerste gesprek voelde ik me welkom in het Maasziekenhuis. Je bent geen nummer voor ze maar een mens. Ieder contact was professioneel, aardig, gezellig en behulpzaam."



Thuiszorg

"Ik ben over alle dingen tevreden wat ze hier doen als ze hier komen, het mij wassen op de donderdag, dat gaat ook goed. Ze zeggen als ze weggaan dat ik voorzichtig moet zijn."

"Ik vond ze vriendelijk en ze waren bereid naar mij te luisteren. Ze dachten mee met mij, ik gaf aan minder zorg te willen hebben, dat werd gedaan maar zou het niet lukken dan schaalden ze het gelijk weer terug."

"Ik heb heel veel moeilijkheden gehad. Daar hebben ze me doorheen geholpen. Ze komen nu nog een keer per week in plaats van twee keer. Dit was op mijn verzoek. Daar ben ik tevreden over."



Zorgcentra

"De huiskamersfeer is open en vriendelijk. Vanaf dag een, voelde mijn vader zich senang en hij is positief verrast over het maatwerk dat de medewerkers bieden."

"Het zorgpersoneel is zeer betrokken, denkt mee in oplossingen, en laat bewoner en familie zich erg welkom voelen, waardoor het echt voelt als een thuis."

"Het is prima zo, de zorg en de aansluiting op wat mijn moeder wil. Datgene wat zij wil dat kunnen zij doen en wij worden daarover geïnformeerd."



Pantein extra

"Voor de dingen die ik niet zelf kan, zoals de dakgoot schoonmaken of andere klussen schakel ik Pantein Extra in. Zelf besteed ik mijn tijd liever aan iets anders, bijvoorbeeld aan sociale contacten en muziek of toneel. Zo kom ik de dagen wel door!"

"Ik wacht niet af tot ik iets nodig heb, ik heb dit fijn achter de hand. Zo brak mijn stiefdochter jaren geleden haar been en toen konden we krukken lenen. Heel prettig."



Werken en leren bij Pantein

De medewerkers van Pantein zijn de drijvende kracht achter de resultaten die we bereiken en de vernieuwingen die plaatsvinden. Wij investeren daarom in vitale medewerkers, eigen regie en blijven leren in een plezierige werkomgeving. Graag lichten we een paar mooie voorbeelden toe.

Vitaliteit

Met subsidies voor duurzame inzetbaarheid zijn er diverse initiatieven opgezet ter bevordering van de vitaliteit van onze medewerkers. Denk aan workshops, gezonde voeding en individuele coachingstrajecten.

VVAR Symposium: zorg van de toekomst

De Verpleegkundigen en Verzorgenden Adviesraad (VVAR) van Pantein verzorgde een symposium over de zorg van de toekomst. Het symposium werd druk bezocht door (zorg)professionals van Pantein. Naast een inspirerend inhoudelijk programma over de actuele ontwikkelingen was er een kennismarkt. Kennis delen en met elkaar in contact zijn, maakt het werken leuker en is een belangrijke voorwaarde voor toekomstgerichte zorg.

Symposium 'Waar ligt jouw grens?'

Medewerkers van het Maasziekenhuis organiseerden voor collega's een inspirerend symposium met de titel 'Waar ligt jouw grens?' Het gesprek voeren over veilig en prettig met elkaar samenwerken vinden we bij Pantein belangrijk. Dat vinden medewerkers ook. De avonden werden druk bezocht.

Leiderschap en ontwikkeling

Krachtige wijkverpleging is van groot belang voor de zorg. Het ontwikkeltraject verpleegkundig leiderschap bij Pantein is een mooie kans voor (wijk-)verpleegkundigen om goed voorbereid te zijn op de toekomst. Aanvullend op dit traject is ook gestart met een ontwikkeltraject voor MBO-verpleegkundigen in de care (bijna 200 medewerkers). Dit gebeurt met dezelfde doelstelling, aangepaste leerdoelen en een iets ander programma.

Eerste lichting studenten Assistent Zorg en Welzijn ontvangt certificaat

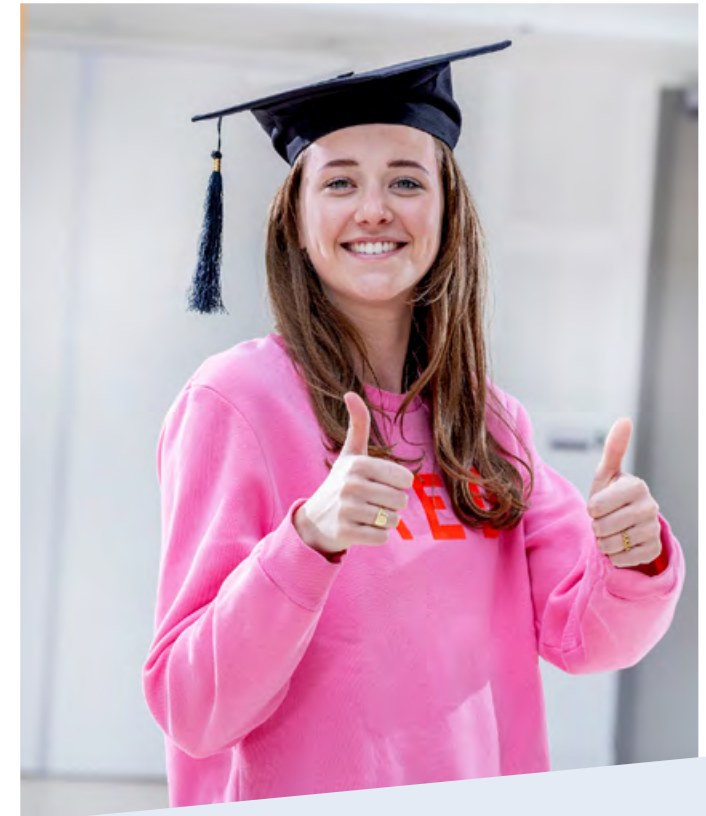
Begin 2023 stond een groep van 13 Assistenten Wonen-Zorg aan het begin van de scholing voor het mbo-certificaat 'Individuele Basiszorg'. Het mbo-certificaat 'Individuele Basiszorg' is onderdeel van de mbo-opleiding Helpende Zorg & Welzijn. De scholing richt zich op zorgondersteunende werkzaamheden die een belangrijke bijdrage leveren aan het welzijn van de (kwetsbare) ouderen. Op 1 juni 2023 namen de eerste deelnemers hun landelijk erkend certificaat in ontvangst. Zij kunnen aan de slag in de nieuwe functie van Assistent Zorg en Welzijn bij Zorgcentra Pantein.

Skillsgericht leren

Vanuit de functies Assistent Zorg en Welzijn en Helpende Plus zijn onder meer scholingstrajecten ontwikkeld om meer doorgroei-mogelijkheden te realiseren. Zij kunnen daardoor meer bijdragen aan de zorg zonder dat ze een volledig diploma hoeven te halen. Deze manier van leren maakt werken in de zorg aantrekkelijker.

MaasZorgWerkt: opleiding voor 3 branches

Pantein, Dichterbij en GGZ Oost Brabant hebben onder de naam MaasZorgWerkt hun krachten gebundeld om samen nieuwe verpleegkundigen op te leiden. De werkgevers bieden studenten in een leer-werktraject (BBL) de kans om kennis te maken met drie verschillende branches in de zorg. De nieuwe groep verpleegkundigen is ook een intermediair tussen zorg en technologie.



Financieel resultaat Pantein

Kerncijfers

Geconsolideerd resultaat (in miljoenen euro's)

	2023	2022
Opbrengsten		
Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg	243,2	222,9
Subsidies	5,4	1,7
Overige bedrijfsopbrengsten	7,2	9,4
Som der bedrijfsopbrengsten	255,8	234,0
Salariskosten (inclusief sociale lasten en pensioenkosten)	151,6	141,1
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	16,6	18,0
Afschrijvingen op (im)materiele vaste activa	5,9	6,6
Overige bedrijfskosten	73,5	61,3
Som der bedrijfslasten	247,6	227,0
Bedrijfsresultaat	8,2	7,0
Financiële baten en lasten	2,2	3,5
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	6,0	3,5
Financiële ratio's		
Rendement	2,3%	1,6%
Solvabiliteit (balans)	34,1%	31,4%

Pantein sluit het jaar 2023 met positieve cijfers af. Hiervoor is hard gewerkt in een uitdagende tijd. De vraag naar zorg is groot en tegelijk is er sprake van personele krapte. Bovendien heeft de zorg te maken met flinke financiële uitdagingen. Het mooie is dat het bereikte financiële resultaat terugvloeit naar de zorg in de regio. Zo maken we de komende tijd verschillende zorglocaties gereed voor de zorgvraag van de toekomst. Ook zetten we financiële middelen in voor technologische maatregelen en innovaties. Dit ondersteunt goede zorg aan cliënten en patiënten en een goede communicatie en eigen regie.

Bijdragen aan een krachtige regio

De komende jaren liggen er voor de zorg stevige uitdagingen. Dit betekent dat nieuwe oplossingen en samenwerking de komende jaren het verschil moeten maken. Dit kenmerkt de aanpak van Pantein. We willen inwoners dichtbij huis de best mogelijke zorg bieden en daar waar het kan zorg voorkomen. Hier werken we hard aan binnen Pantein en met partners in Mooi Maasvallei (samenwerking van zorg, welzijn, onderwijs en gemeenten) en de netwerken Samen in Zorg en IedereenZorgt. Alle inzet is erop gericht om bij te dragen aan een krachtige regio waar het voor inwoners fijn wonen, werken en leven is.



Niet zomaar zorg

Bedankt en tot ziens!